

Evidence Framework

IDENTIFICARE E VALORIZZARE I PROGRESSI FATTI IN MERITO
ALL'“INTERNATIONALISATION AT HOME”

Recommended citation: ATIAH (2018). *Evidence Framework: Identificare E Valorizzare I Progressi Fatti In Merito All' “Internationalisation At Home”*. Retrieved from <https://research.ncl.ac.uk/atiah/outputs/>

About ATIAH

L'*Evidence Framework* è stato sviluppato come parte del progetto *Approaches and Tools for IaH* (ATIAH), un progetto Key Action 2 finanziato dal sistema ERASMUS + (2016-2018). Questo progetto multilaterale è realizzato da un consorzio che comprende tre istituzioni europee: Newcastle University (UK), Università di Bologna (IT) e Università KU Leuven (BE).

Lo scopo principale del progetto è migliorare la qualità dell'istruzione superiore europea sviluppando strumenti per le università (*Higher Education Institutions* - HEI) che desiderano migliorare le pratiche di internazionalizzazione a casa (IaH). Nel fare ciò, il progetto affronta una delle *Key Priority Areas* della Commissione europea relative alla comunicazione dell'"Istruzione superiore europea nel mondo", ovvero "Promuovere l'internazionalizzazione a casa e l'apprendimento digitale" (COM / 2013/499). L'internazionalizzazione a casa è diventata un obiettivo di importanza strategica per le università di tutto il mondo, in risposta agli attuali e crescenti imperativi geopolitici ed economici.

In tale contesto, il progetto ATIAH ha sviluppato approcci e strumenti per sostenere le istituzioni, il personale e gli studenti (in particolare la maggioranza che non usufruisce di scambi di mobilità) a sviluppare le competenze necessarie per operare con successo in un contesto internazionale. Nella prima fase del progetto, i partner hanno realizzato una serie di attività volte a ottenere una panoramica multidimensionale delle pratiche di internazionalizzazione a casa messe in atto dalle università in Europa. In questa fase è stata svolta una rassegna bibliografica degli studi nel settore, è stato somministrato un questionario a studenti e personale dell'università su scala europea (342 risposte) e sono state svolte una serie di interviste e focus group (74 partecipanti) con una serie di figure chiave presso le tre università partner del progetto. Tra queste sono stati coinvolti studenti internazionali e non, personale accademico e amministrativo, direttori di dipartimento, alti dirigenti e rappresentanti degli uffici internazionali.

I risultati di questo studio multidimensionale hanno portato allo sviluppo delle seguenti risorse:

1. un *Self Audit Tool* per permettere alle università di monitorare le proprie attività di internazionalizzazione a casa;
2. un *Curriculum Framework* per 'internazionalizzare l'esperienza universitaria';
3. un *Evidence Framework* per illustrare i progressi fatti in termini di strategie e iniziative volte all'internazionalizzazione a casa.

Questo documento descrive l'*Evidence Framework*, che consente di valorizzare, tramite processi comunicativi opportuni, i progressi fatti in termini di IaH.

Introduzione al *Framework*

L'*Evidence Framework* è stato sviluppato nel contesto del progetto ATIAH, per:

- valorizzare e mettere in evidenza l'importanza delle capacità e delle competenze internazionali e interculturali che cerchiamo di sviluppare nel personale e negli studenti;
- fare in modo che lo sviluppo delle suddette capacità e competenze possa trasformarsi in opportunità di sviluppo professionale, grazie all'identificazione di criteri di valutazione e standard di insegnamento per il personale;
- assicurare tali capacità e competenze trovino spazio nella progettazione dei curricula e degli insegnamenti universitari, anche in termini degli esiti di apprendimento richiesti ai laureati;

- comunicare l'importanza di IaH alla comunità più ampia, inclusi governi, studenti, genitori, datori di lavoro e potenziali studiosi.

Data la pressante necessità di stabilire e dimostrare l'importanza della IaH, questo documento stabilisce un quadro per identificare i progressi compiuti dalle università in merito all'internazionalizzazione a casa, in base a sei dimensioni. Descrive lo scopo e la struttura generale del *Framework* e suggerisce i modi in cui può essere utilizzato, così come il target di riferimento.

Scopo

Mentre la IaH ha acquisito slancio nella politica sovranazionale, vale a dire attraverso le prime politiche comprensive dedicate all'internazionalizzazione "European Higher Education in the World" - COM/2013/499), è tuttora necessario un approccio strutturato che consenta di attuare i principi della IaH all'interno delle università contemporanee.

Come per qualsiasi altra agenda per il miglioramento dell'istruzione superiore, è necessario un consenso su che cosa costituisce 'una prova' di eventuale sviluppo. In questo caso, si considerano prove:

Gli indicatori o i descrittori che possono essere valutati quantitativamente o qualitativamente per indicare lo stato di avanzamento delle politiche e delle pratiche di internazionalizzazione a casa.

Basandosi su questa definizione di prove, l'*Evidence Framework* delinea gli indicatori per valutare i progressi nella IaH in base alle sue dimensioni chiave. Il framework è, quindi, inteso ad aiutare le università a definire il proprio approccio rispetto all'internazionalizzazione a casa e a capire come esso può essere valorizzato e comunicato agli attori chiave coinvolti, vale a dire studenti e personale accademico e non accademico. Gli indicatori riportati nella *Tabella 3* sono stati stilati in base alle esigenze di questi soggetti e al contributo che essi possono dare alla realizzazione dei principi della IaH. Nel caso dello staff, gli indicatori sono stati adattati alle diverse fasi della carriera.

L'*Evidence Framework* integra e completa le indicazioni offerte da altri due strumenti prodotti nel contesto del progetto ATIAH: (1) il *Self-Audit Tool*, e (2) il *Curriculum Framework*.

Obiettivo

Aiutare le università a identificare i progressi compiuti rispetto ai principi della IaH e a comunicarli esternamente, in modo che i benefici di un'esperienza universitaria internazionale siano accessibili a tutti gli studenti e a tutto il personale, non solo alla minoranza che svolge periodi di mobilità all'estero.

Struttura

The *Evidence Framework* ha una duplice struttura che mira a stimolare il dialogo e l'impegno collettivo della comunità accademica sui temi e sui principi della IaH. Gli obiettivi generali sono:

- Parte I: proporre domande capaci di stimolare un dialogo sull'IaH e di giungere a stabilire un linguaggio comune;
- Parte II: fornire uno strumento atto a valutare, sviluppare e/o comunicare l'approccio istituzionale adottato in merito alla IaH, in modo che questo si basi su indicatori misurabili e organizzati in maniera coerente alle finalità individuate e agli attori coinvolti.

Entrambe le parti sono organizzate in base a sei dimensioni, utili a identificare i progressi fatti in termini di IaH.

Destinatari

L'*Evidence Framework* ha lo scopo di aiutare le università a identificare i progressi fatti, gli elementi di innovazione messi in atto e il grado di successo raggiunto nel tentativo di fare propri i principi dell'IaH a diversi livelli: istituzionale, disciplinare, di dipartimento, di corso di studi e di singolo insegnamento, fino ad arrivare al piano individuale dei singoli manager o docenti. Può essere utilizzato da educatori, studenti, aree di sviluppo del personale e unità di servizio professionale, così come da coloro che occupano posizioni di leadership nelle università, sia europee che extra europee.

Una possibile applicazione del quadro sarebbe quella di stimolare la discussione e fare leva sul cambiamento che caratterizzano gli approcci istituzionali in merito alla IaH, grazie alle domande di focalizzazione fornite nella Parte I (vedi Parte I: Domande di Focalizzazione). Queste domande di riflessione possono essere utilizzate da una serie di soggetti (ad esempio studenti, personale docente e amministrativo, direttori di dipartimento, coordinatori di corsi di studio e prorettori), e sono integrate da uno strumento di autovalutazione nella Parte II (vedi Parte II: Strumento di autovalutazione). Questo strumento delinea gli indicatori che possono essere applicati per identificare e valutare i progressi fatti in merito all'IaH, in base alle esigenze di studenti e personale e al loro contributo all'agenda dell'IaH. Sia la Parte I che la Parte II sono organizzate in base alle sei dimensioni di IaH definite di seguito.

Dimensioni

Le sei dimensioni delineate in questo *Evidence Framework* si basano sia sulla letteratura specialistica che sulle opinioni di studenti e personale universitario riguardo le pratiche di internazionalizzazione a casa. Le dimensioni sono illustrate nello schema seguente (Figura 1).

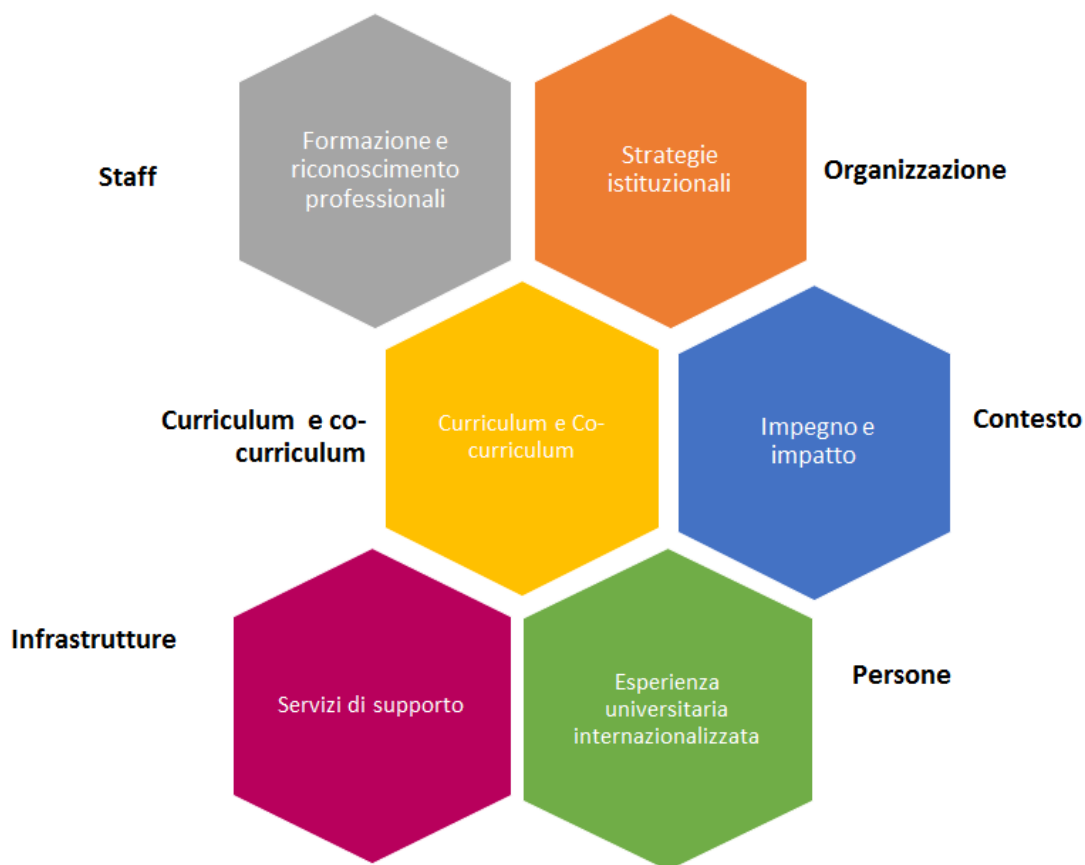


Figura 1- Dimensioni dell'Evidence Framework.

Ogni dimensione riguarda un particolare aspetto dell'IaH e delinea gli indicatori generali. Nel loro insieme, le sei dimensioni offrono una visione comprensiva di un approccio all'IaH **a livello istituzionale, rivolgendosi a coloro che sono sia i suoi principali beneficiari che gli agenti del cambiamento attraverso cui si realizza, vale a dire studenti e personale universitario.**

La Tabella 1 fornisce una definizione di ciascuna delle sei dimensioni e propone alcuni indicatori di esempio. Va notato che questi indicatori non sono esaustivi, ma illustrativi. L'*Evidence Framework* è pensato per essere flessibile e per fornire gli stimoli necessari a pensare l'internazionalizzazione a casa, a discuterne le caratteristiche e a comunicarne gli effetti.

Tabella 1- Descrizione delle dimensioni dell'Evidence Framework.

Obiettivo	Definizione	Indicatori
Formazione e riconoscimento professionali	Sviluppo professionale di personale e studenti in merito all'IaH. Prevede formazione, tutoraggio e opportunità di apprendimento professionale. Dovrebbe portare a una qualche forma di riconoscimento istituzionale o nazionale, di accreditamento o di indicatori di stima	<ul style="list-style-type: none"> • Opportunità di sviluppo professionale • Sistemi di premi e riconoscimenti (istituzionali / nazionali) • Indicatori di stima • Standard professionali
Strategie istituzionali	Pianificazione strategica istituzionale per l'IaH. Prevede una tabella di marcia per la sua attuazione insieme a sistemi di monitoraggio e di valutazione. Questi sistemi richiedono la definizione di obiettivi espliciti, modi per valutarli e comitati direttivi per supervisionare l'implementazione e lo stato di avanzamento dei piani strategici relativi all'IaH	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazioni di missione / visione • Piani e politiche strategiche • Monitoraggio e valutazione Sistemi (a livello di sistema) • Comitati direttivi
Curriculum e Co-curriculum	Attività curricolari e co-curricolari progettate per garantire che tutti gli studenti e il personale possano avere un'esperienza universitaria internazionale significativa. Dovrebbe promuovere l'apprendimento formale e non formale sia degli studenti che svolgo esperienze di studio all'estero che per gli altri, e portare allo sviluppo di competenze e/o abilità legate all'IaH	<ul style="list-style-type: none"> • Curricula e curricula internazionalizzati • Riconoscimento dello sviluppo di competenze • Obiettivi di apprendimento legati all'internazionalizzazione • Ambienti di apprendimento inclusivi • Tecnologia per raggiungere gli studenti che non studiano all'estero, cioè la maggioranza della popolazione studentesca • Sistemi di monitoraggio e valutazione (a livello individuale)
Impegno e impatto (interno + esterno)	Coinvolgimento delle comunità accademiche e locali/globali nella pianificazione e nell'implementazione dell'IaH	<ul style="list-style-type: none"> • Partnership e/o collaborazioni con le comunità locali e globali • Affrontare le sfide delle società contemporanee • Politiche di internazionalizzazione guidate dalle comunità
Servizi di supporto	Coinvolgimento dei servizi amministrativi e di supporto nella pianificazione strategica e nell'implementazione dell'IaH. Consiste nell'assegnare responsabilità specifiche ai servizi istituzionali e nel dare visibilità alle azioni esistenti che si muovono nell'ottica dell'IaH	<ul style="list-style-type: none"> • Strutture amministrative e di monitoraggio • Organizzazioni locali • "Visibilità" e sistemi di comunicazione

**Esperienza
universitaria
internazionalizzata**

Fornire l'accesso a un'esperienza universitaria internazionalizzata a tutti coloro che possono trarne beneficio, inclusi non solo tutti gli studenti ma anche i membri dello staff e della comunità. Consente di rilevare lo sviluppo di competenze e/o abilità relative all'IaH

- Feedback
- Sistemi di monitoraggio e valutazione (a livello individuale)
- Validazione e certificazione dello sviluppo delle competenze
- Riconoscimenti e premialità

Parte I: Domande di focalizzazione

Questa parte dell'*Evidence Framework* mira a suscitare un confronto sulle pratiche di IaH esistenti presso la tua università. Per facilitare la discussione, proponiamo il seguente esercizio di concentrazione:

- riunisci un gruppo di circa 5-8 persone con responsabilità diverse a livello istituzionale (ad esempio, rappresentanti degli studenti, delegati alla didattica, personale docente, funzionari degli uffici internazionali, ecc.);
- chiedi ai partecipanti di scrivere che cos'è l'IaH è o che cosa dovrebbe essere (concedi ai partecipanti tra i 5 e i 10 minuti di tempo);
- invita i partecipanti a condividere le loro definizioni con il resto del gruppo;
- cercare di ottenere una definizione di gruppo e scrivila su una lavagna;
- per illustrare l'importanza di stabilire un linguaggio comune a livello istituzionale attorno ai temi dell'IaH, vedi la Figura 1;
- spiega brevemente le sei dimensioni dell'*Evidence Framework* e introduci alcune *domande di riflessione* sulle sei dimensioni o sulle dimensioni che sono più rilevanti nel caso dei tuoi partecipanti; alcuni esempi sono riportati nella Tabella 2 (l'esercizio può essere completato oralmente o con l'ausilio di un handout).

NOTA¹: Vedi il *PowerPoint* che riporta alcune linee guida.

NOTA²: le 25 domande di riflessione riportate nella Tabella 2 riguardano sia il livello individuale che quello istituzionale. Queste domande non sono esaustive e possono essere ampliate e personalizzate in base alle esigenze e ai contesti e/o realtà istituzionali.

Table 2 - Evidence Framework: domande di focalizzazione.

Scopo	Domande per la riflessione	Indicatori	I tuoi esempi
Formazione e riconoscimento professionali	<ol style="list-style-type: none"> 1. I ruoli e le responsabilità sono chiaramente definiti in tutta la tua istituzione in modo che il loro contributo nei confronti dell'IaH sia chiaro? 2. Come concepisci il tuo contributo? 3. In che misura ti vengono offerte opportunità di sviluppo professionale in relazione all'implementazione dell'IaH? 4. Esistono premi e riconoscimenti che valorizzano e incentivano il contributo individuale in termini di IaH? 5. Questi sistemi servono a definire indicatori di stima? 		
Strategie istituzionali	<ol style="list-style-type: none"> 6. L'IaH è inclusa nella politica istituzionale e nei piani strategici? 7. (Se è inclusa) in che modo questa politica si traduce in pratica? 8. Ci sono comitati di gestione presso la tua istituzione che sono incaricati di supervisionare l'implementazione e il progresso di queste politiche? 9. Queste politiche sono accompagnate da sistemi di monitoraggio e valutazione? 		
Curriculum e Co-curriculum	<ol style="list-style-type: none"> 10. Presso la tua istituzione, ci sono attività e/o azioni curriculari e co-curriculari che promuovono, per tutti gli studenti, un'esperienza universitaria internazionalizzata? 11. In che cosa consistono queste attività? 12. Quali sono i loro principali obiettivi? 13. Sono realizzate per iniziative singole (ad hoc) o riflettono politiche istituzionali più ampie? 		

Impegno e impatto (interno + esterno)	<p>14. La tua istituzione offre al personale e agli studenti l'opportunità di collaborare con le comunità locali e globali?</p> <p>15. In cosa consistono queste opportunità?</p> <p>16. Sono realizzate per iniziative singole (ad hoc) o riflettono politiche istituzionali più ampie?</p> <p>17. (Se rispondono a politiche istituzionali) che tipi di collaborazione - in linea con l'agenda dell'IaH - vengono promossi con la comunità locale?</p>
Servizi di supporto	<p>18. Qual è il coinvolgimento dei servizi amministrativi e di supporto nella promozione dell'IaH?</p> <p>19. Le loro responsabilità sono definite chiaramente?</p> <p>20. Il loro lavoro in termini di IaH ha abbastanza visibilità?</p> <p>21. Esistono sistemi di comunicazione che collegano gli organi universitari ai servizi di supporto?</p>
Esperienza universitaria internazionalizzata	<p>22. La tua istituzione offre le condizioni perché tutti gli studenti (sia chi partecipa a programmi di mobilità sia chi non parte) abbiano la possibilità di beneficiare di un'esperienza universitaria internazionale?</p> <p>23. La tua istituzione definisce quali sono le competenze e/o le abilità che tutti gli studenti devono sviluppare come conseguenza a un'esperienza universitaria internazionalizzata?</p> <p>24. Queste abilità e/o competenze sono attivamente promosse all'interno e all'esterno della classe?</p> <p>25. Esistono meccanismi per tenere traccia dei risultati e dei processi di apprendimento a livello individuale (sia per gli studenti che per il personale)?</p>

Parte II: Strumento di monitoraggio

Lo strumento di monitoraggio è organizzato in base alle sei dimensioni principali dell'laH (s vedano la Figura 1 e la Tabella 2). Integra e completa la Parte I fornendo una serie di indicatori misurabili per ciascuna delle sei dimensioni. Questi indicatori possono essere ampliati o modificati secondo le realtà istituzionali e seguendo la discussione generata dalla Parte 1 del framework.

Come anticipato, lo strumento di monitoraggio assume due prospettive:

- lo scopo dell'attività (o dimensione);
- il tipo di attori coinvolti nell'laH (studenti e personale).

La Tabella 3 delinea una serie di descrittori per ciascuna delle sei dimensioni dell'*Evidence Framework*. La formulazione di questi descrittori è avvenuta in tre fasi principali:

1. Formulazione di una serie iniziale di descrittori validi per tutte e sei le dimensioni
2. Consultazione sui descrittori con i partecipanti ai *Multiplier Events* del progetto ATIAH tenuti in Inghilterra
3. Selezione e/o messa a punto dei descrittori in base al feedback dei partecipanti

Considerati le fasi sopra indicate, per beneficiare di ulteriori prospettive, riconosciamo la necessità di un quarto passaggio finalizzato a (4) pilotare i descrittori in ulteriori contesti educativi in tutta Europa.

Per quanto riguarda i criteri utilizzati per lo sviluppo degli indicatori o descrittori, sono state presi in considerazione altri framework, in particolare il modello *Competences for Democratic Culture*. I criteri seguenti sono stati ideati quando, basandosi su questo framework, sono stati sviluppati i descrittori contenuti nella Tabella 3 (che riguardano però in particolare l'laH).

1. **Brevity:** "Descriptors had to be short rather than long, ideally no longer than 25 words."
2. **Positivity:** "Each descriptor had to express ability in terms of a positive statement (e.g., can, expresses, supports), not a negative statement (e.g., cannot, fails to, has limited)(...)."
3. **Clarity:** "Each descriptor had to be transparent and not jargon-laden, and written using relatively simple grammar."
4. **Independence:** "Each descriptor had to be independent of all the other descriptors (...)"
5. **Definiteness:** "Each descriptor also needed to describe concrete behaviours or achievements (...)."

(Barrett et al., 2018, p. 54)

Va notato che il nostro *Framework* non include scale che segnalano i livelli di sviluppo. Abbiamo optato per creare i nostri descrittori in base al profilo degli attori coinvolti nell'laH per sottolineare l'importanza di questo concetto alle comunità accademiche così come alle comunità in generale.

Table 3 – Strumento di monitoraggio

	Studenti	Personale		
	Studenti	Inizio della carriera	Metà carriera	Posizioni dirigenziali
Scopo dell'Attività	Indicatori	Indicatori	Indicatori	Indicatori
Formazione e riconoscimento professionali [FR]	FR i1: Iscrivere a un corso o a un insegnamento per impegnarsi in attività legate all'IaH	FR i2: Partecipare a un programma di formazione o qualificazione professionale incentrato sull'IaH	FR i3: Collaborare a un programma di formazione o qualificazione professionale incentrato sull'IaH	FR i4: Partecipare a un programma di formazione manageriale sui temi dell'IaH
	FR i5: Partecipare a eventi istituzionali dedicati all'IaH	FR i6: Partecipare a workshop o seminari dedicati a insegnamento e IaH	FR i7: Svolgere attività di formazione in workshop o seminari dedicati a insegnamento e IaH	FR i8: Coordinare workshop o seminari dedicati a insegnamento e IaH
	FR i9: Dimostrare consapevolezza che l'IaH è un concetto pertinente nell'ambito dell'educazione universitaria	FR i10: Misurarsi con la letteratura specialistica o la teoria dell'IaH	FR i11: Fare ricerca sui temi dell'IaH (es. presentazioni a conferenze, premi e pubblicazioni)	FR i12: Intraprendere politiche per la valorizzazione della ricerca sui temi dell'IaH
Strategie istituzionali [SI]	SI i13: Partecipare agli incontri organizzati dalla Scuola e dal Dipartimento sui temi dell'IaH (per portare le opinioni degli studenti)	SI i14: Sviluppare e condividere idee per promuovere l'IaH all'interno della Scuola e del Dipartimento	SI i15: Sviluppare e attuare politiche volte all'IaH all'interno della Scuola e del Dipartimento	SI i16: Incorporare IaH nella politica istituzionale
	SI i17: Partecipare a gruppi di interesse relativi all'IaH	SI i18: Partecipare a gruppi di interesse istituzionali relativi	SI i19: Coordinare gruppi di interesse istituzionale di primo	SI i20: Istituire gruppi di interesse istituzionali relativi

	all'IaH	piano sui temi dell'IaH	all'IaH	
	SI i21: Delineare azioni chiave perché <i>tutti gli studenti</i> possano beneficiare di un'esperienza universitaria internazionalizzata	SI i22: Delineare azioni chiave perché <i>tutti gli studenti e tutto il personale</i> possano beneficiare di un'esperienza universitaria internazionalizzata	SI i23: Redigere una lista di azioni chiave (basate su l'input di studenti e personale) per garantire un'esperienza universitaria internazionalizzata	
	SI i24: Definire un'agenda per promuovere un'esperienza universitaria internazionalizzata			
Curriculum e co-curriculum [CC]	CC i25: Frequentare insegnamenti e moduli che hanno una dimensione internazionale e interculturale	CC i26: Stilare documenti che specifichino come la filosofia e i principi dell'IaH si collegano alle discipline insegnate	CC i27: Rivisitare la filosofia della disciplina insegnata sulla base dei principi dell'IaH e coerentemente ai corrispondenti Corsi di Studio	
	CC i28: Definire una filosofia di insegnamento istituzionale coerente con i principi dell'IaH			
	CC i29: Condividere argomenti e/o aree di interesse relativi alle dimensioni interculturali e internazionali dell'IaH	CC i30: Delineare linee guida per la definizione del curriculum disciplinare in base ai principi dell'IaH (ad esempio, piani di insegnamento e valutazione)	CC i31: Adeguare coerentemente le linee guida per la definizione di curricula volti all'IaH e ai corrispondenti Corsi di Studio	CC i32: Sviluppare una politica curricolare istituzionale per l'IaH
	CC i33: Impegnarsi attivamente per beneficiare di opportunità di apprendimento interculturale (attività formali, non formali e di apprendimento digitale)	CC i34: Stilare i risultati che gli studenti dovrebbero raggiungere alla fine di un insegnamento in merito all'IaH	CC i35: Incorporare i risultati dell'apprendimento degli studenti relativi a IaH in tutti i Corsi di Studio	CC i36: Definire i risultati di apprendimento (relativi all'IaH) che i laureati dovrebbero raggiungere alla fine degli studi

Impegno e impatto (interno + esterno) [II]	II i37: Partecipare attivamente alle attività interculturali della comunità (universitaria); ad esempio, fare parte di organizzazioni studentesche o di enti di beneficenza	II i38: Condurre attività di ricerca relative all'IaH	II i39 Promuovere attività di ricerca relative all'IaH (es. presentazioni a conferenze, premi e pubblicazioni)	II i40: Proporre un'agenda di ricerca sui temi dell'IaH
	II i41: Interagire a distanza con studenti di università straniere (apprendimento non formale)	II i42: Promuovere discussioni sull'importanza dell'IaH a livello di disciplina, Corso di Studi o Scuola	II i43: Promuovere discussioni sull'importanza dell'IaH in maniera trasversale a Corsi di Studi o Scuole	II i44: Promuovere discussioni sull'importanza dell'IaH a livello di istituzione universitaria e esternamente
	II i45: Integrare IaH nelle attività non formali dei gruppi studenteschi e delle associazioni sul territorio	II i46: Integrare l'IaH nelle attività non formali della propria scuola	II i47: Promuovere il ruolo dell'IaH a livello nazionale o internazionale, in merito ad accreditamento e politiche educative	II i48: Definire azioni istituzionali o anche interuniversitarie relative all'IaH
Servizi di supporto [SS]	SS i49: Partecipare come volontari ad attività istituzionali che contribuiscono all'IaH; ad esempio, settimane di benvenuto per neoassunti o studenti, programmi di accoglienza per studenti internazionali (<i>buddy programmes</i>)	SS i50: Identificare i bisogni relativi all'IaH a livello di disciplina, Corso di Studi o Scuola	SS i51: Avanzare nelle sedi opportune le esigenze di supporto che emergono a livello di Dipartimento o Scuola in merito all'IaH	SS i52: Istituire sistemi di comunicazione che valorizzino le iniziative intraprese dai servizi universitari in merito all'IaH

**Esperienza
universitaria
internazionalizzata**
[EUI]

EUI i53: Sviluppare competenze e abilità legate all'IaH (ad esempio, portfolio, *buddy programmes*, attività di consapevolezza e per la promozione dell'impegno sociale)

EUI i54: Sviluppare competenze e abilità legate all'IaH (ad esempio, capacità di affiancare e aiutare i colleghi sui temi dell'IaH)

EUI i55: Sviluppare competenze e abilità legate all'IaH e realizzare sistemi di validazione e certificazione per valorizzare la crescita professionale in merito all'IaH

EUI i56: Implementare sistemi di validazione e certificazione per valorizzare la crescita professionale in merito all'IaH

EUI i57: Condividere le proprie esperienze universitarie internazionali (ad esempio, condivisione di esperienze di studio all'estero, progetti di collaborazione a distanza con studenti all'estero)

EUI i58: Collegare le esperienze internazionali alla pratica d'insegnamento

EUI i59: Valorizzare le pratiche e le esperienze didattiche che realizzano forme di IaH

EUI i60: Promuovere le opportunità istituzionali che realizzano forme di IaH (ad esempio, attività all'interno del campus e della comunità)

Riferimenti bibliografici

Barrett, M., de Bivar Black, L., Byram, M., Faltýn, J., Gudmundson, L., Land, H. V., . . . Zgaga, P. (2018). *Reference Framework of Competences for Democratic Culture*. Strasbourg: Council of Europe (Ed.) Descriptors of competences for democratic culture.